

# **Obsługa klienta w instytucji kultury - Tomaszów Maz., 22-23.09.15**

Uczestnicy spotkania z zaangażowaniem zapoznawali się z zagadnieniami rozwijającymi ich kompetencje. Chętnie dzielili się swoim doświadczeniem i przekazywali dobre praktyki w kontakcie z odbiorcą usług instytucji kultury. Pozytywna atmosfera towarzyszyła zajęciom od samego początku, co korzystnie wpłynęło na wykonywanie kolejnych zadań dotyczących profesjonalnej obsługi klienta.

Warsztaty prowadziła Katarzyna Waszak.