

# Savoir-vivre w obszarach kultury, 12-13.03.15

Pierwszy dzień szkolenia poświęcony był komunikacji interpersonalnej. Zostały omówione i przećwiczone tematy:

- Pozdrawianie, przedstawianie (kogo? komu?).
- Telefonowanie (formy, kanony).
- Redagowanie korespondencji tradycyjnej/elektronicznej.
- Relacje z osobami niepełnosprawnymi.

Następnego dnia uczestnicy spotkali się, aby otrzymać kolejne informacje z dziedziny wizerunku osobistego, a w zakres tego tematu wchodzi następujące dane:

- Strój (garderoba, obuwie, dodatki).
- Eksponowanie sylwetki (sposób poruszania się, siadania).
- Prezentacja osobowości (kontakty towarzyskie, autoprezentacja).
- Wizytówki, zaproszenia (formy, kanony).

Wszystkie osoby biorące udział w zajęciach aktywnie i z zaangażowaniem uczestniczyły w szkoleniu, którego efekty zaowocują w pracy w ośrodkach kultury.