

# **"Trudny" klient w instytucjach kultury - Bełchatów, 8.05.2018**

Podczas dyskusji chętnie dzielili się swoim doświadczeniem, dzięki czemu zostały omówione konkretne przykłady „trudnego” zachowania klientów. Uczestnicy doszli do bardzo ważnego wniosku - w obsłudze „trudnego” klienta warto stawiać granice i dbać o komfort pracy. Wszystkim osobom, które wzięły udział w szkoleniu życzymy powodzenia we wdrażaniu poznanych technik asertywnej komunikacji i jak najwięcej klientów, którzy docenią zaangażowanie i serdeczność pracowników MCK-u.

Prowadząca: Katarzyna Waszak - Trener rozwoju osobistego, nauczyciel i tutor w jednej z poznańskich szkół, wykładowca UAM w Poznaniu. Od ponad 10 lat fascynuje się prowadzeniem zajęć z różnymi grupami wiekowymi. Specjalizuje się w realizacji zajęć z tzw. kompetencji miękkich. Posiada doświadczenie w pracy z wychowankami zakładów poprawczych, co uważa za bardzo cenną praktykę. Absolwentka pedagogiki i szkół trenerskich.